

## ESCLARECIMENTO SIBS SOBRE BURLAS OU FRAUDES COM A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO MB WAY

No seguimento da comunicação, pela PSP, de burlas com recurso ao serviço MB WAY, a SIBS esclarece que:

- As burlas ou fraudes com serviços legítimos e fidedignos, como é o caso do serviço MB WAY, são fundamentalmente um problema de segurança pública, pelo que a SIBS mantém uma relação estreita com as autoridades com vista a ajudar a prevenir e/ ou identificar estas atividades.
- Os dados inerentes à ocorrência destes incidentes estão em segredo de justiça pelo que não podem ser revelados.
- De forma a reforçar a pedagogia em torno do uso seguro do serviço, a SIBS tem vindo a reforçar a informação dirigida aos utilizadores alertando-os para não adicionarem números de telefone de terceiros ou desconhecidos ao serviço - vide ecrã de adesão ou alteração de número ao MB WAY na Rede MULTIBANCO:

**MB WAY**  
**ADERIR**

INTRODUZA O SEU N<sup>o</sup> TELEMÓVEL PARA SE IDENTIFICAR NO MB WAY.

*Nunca adicione um número que não possui ou desconhece*

Número de telemóvel

CONFIRME COM A TECLA VERDE

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

- Paralelamente, todos os serviços SIBS têm sistemas de monitorização e deteção de fraude contínua e permanente, com vista a reduzir a ou identificar a ocorrência de situações criminosas. Os detalhes inerentes

a estes métodos de prevenção são obviamente confidenciais, já que a sua divulgação compromete a respetiva segurança.

A SIBS disponibiliza serviços com a máxima segurança e que podem ser usados com toda a confiança, mas reitera a importância dos utilizadores se protegerem nomeadamente em situações que configurem uma atividade anormal ou irregular.

Aproveitamos assim para relembrar algumas **recomendações e regras fundamentais** (também disponíveis no site e redes sociais do MB WAY) para que os utilizadores acedam aos serviços financeiros com a máxima segurança:

- Nunca deve adicionar, ou permitir que adicionem à sua conta ou cartão bancário, um número de telemóvel que não possui ou desconhece, quer seja através do MULTIBANCO, quer seja através do homebanking.
- Os bancos não solicitam, telefonicamente ou por mail, que adicione à sua conta bancária um número de telemóvel que não é seu ou não conhece. Caso seja contactado neste sentido e desconfie da legitimidade do contacto, deverá de imediato entrar em contacto com o seu banco.
- Da mesma forma, nenhuma entidade legítima, como operadoras de comunicação ou de outros serviços, lhe poderá solicitar, telefonicamente ou por mail, que adicione à sua conta bancária um número de telemóvel que não é seu ou não conhece. Caso seja contactado neste sentido e desconfie da legitimidade do contacto, deverá de imediato entrar em contacto com o seu banco.
- Nunca forneça dados confidenciais ou pessoais como resposta a mensagens de correio eletrónico ou via sms, mesmo que a origem da solicitação aparente ser legítima.
- Não siga ligações que recebeu em mensagens de correio eletrónico ou via sms.
- Verifique os extratos das suas contas bancárias regularmente.
- A SIBS recomenda que contacte o seu banco para adicionar o(s) seu(s) número(s) de telemóvel para que possam ter a sua ficha de cliente totalmente preenchida.

Lisboa, 12 de novembro de 2019