



Política da Qualidade

A SIBS CARTÕES – Produção e Processamento de Cartões, S.A. presta um serviço especializado de produção e personalização de cartões - soluções integrais numa cadeia de valor que vai da conceção à implementação.

Num contexto de evolução do mercado de personalização de cartões com o surgimento de novos intervenientes, e de acordo com uma **visão inovadora e de melhoria contínua da sua atividade**, a SIBS CARTÕES desenvolve em permanência um conjunto de iniciativas com vista ao **incremento da eficiência e qualidade do serviço prestado aos seus Clientes**.

É nesse enquadramento que a SIBS CARTÕES considera como fundamental **o permanente desenvolvimento das competências internas**, e submete anualmente os seus processos e sistemas de Gestão de Segurança e Qualidade, ao escrutínio e validação pelas mais importantes redes de Sistemas de Pagamento (Visa, Mastercard, American Express e China UnionPay), cumprindo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade.

Mantém ainda o processo de ajustamento necessário à certificação de acordo com a Norma ISO9001 e outros Standards da Qualidade, reforçando o compromisso de ir ao encontro das necessidades e expectativas das entidades que com ela se relacionam, envolvendo e encorajando os seus Colaboradores no cumprimento desses objetivos, considerando a importância devida no acompanhamento e promoção da evolução dos mesmos.

A visão e missão da SIBS CARTÕES consubstanciam-se nos seguintes valores:

- | | |
|---------------------------|---|
| Inovação | Obtida com a colaboração de fabricantes de cartões de referência, pela participação em organismos de normalização internacionais e mantendo um grupo de engenharia interno dedicado à investigação e desenvolvimento de soluções, em especial em soluções com <i>chip</i> . |
| Segurança | Instalações e processos auditados pelos organismos e marcas internacionais, garantem que o processo de produção e logístico seguem as melhores práticas do mercado, garantindo também a confidencialidade dos dados tratados. |
| Serviço ao Cliente | Assumimos o compromisso de apoiar o cliente em todas as fases de desenvolvimento do produto, desde a conceção à implementação. |
| Flexibilidade | Adaptamos a nossa capacidade de acordo com as necessidades do cliente. |
| Qualidade | Para além do rigor dos processos internos de produção, selecionamos os nossos fornecedores de materiais de acordo com os <i>standards</i> mais elevados do mercado, para garantir um produto final de qualidade. |