



Consumo com cartões recupera no Verão de 2021. Valor global das operações recupera para níveis de 2019

Lisboa, 28 de setembro de 2021 - A SIBS, em parceria com o Turismo de Portugal, divulga a 3.ª edição da infografia “As Férias em Portugal 2021” (partilhada em anexo) onde é feito um retrato das operações realizadas, este Verão, por portugueses e estrangeiros. Entre 1 de julho e 15 de setembro, o consumo realizado em Portugal deu sinais de retoma face a 2020, tendo já recuperado para níveis de 2019, o ano do último verão pré-pandemia, depois de o ano passado ter sido fortemente condicionado pelo contexto pandémico.

De facto, o valor total das operações (compras físicas mais levantamentos na Rede MULTIBANCO) aumentou 12% no verão de 2021 em comparação com o ano passado e 3% face a 2019.

No que se refere apenas aos consumidores portugueses, o valor das operações com cartão aumentou 9% em comparação com 2021 e 6% face a 2019. Mas foram os turistas estrangeiros a revelarem uma variação mais significativa: registou-se um aumento de 47% no valor das transações com cartões estrangeiros no verão deste ano face ao período homólogo, embora ainda a -18% dos valores registados em 2019.

De sublinhar ainda que o peso do valor das operações de cartões estrangeiros em Portugal no total de compras situou-se, este verão, nos 10%, sendo que em 2020 este peso não passou dos 7% e em 2019 estava nos 13%. Entre as nacionalidades que mais viajaram para Portugal, os cartões franceses aparecem destacados representando 33% de todas as operações com cartões estrangeiros, os espanhóis aparecem em segundo lugar, com 13%, e os britânicos em terceiro, com 11%.

Os portugueses também viajaram mais este verão em comparação com 2020, com o valor das operações com cartões nacionais no estrangeiro a crescer 60%, mas ainda longe dos valores de 2019, com o consumo além-fronteiras ainda a -20%.

Analisando as compras físicas com cartão na Rede MULTIBANCO em setores associados ao turismo (alojamento, lazer, restauração e transportes), também se nota uma aceleração do consumo, equivalente a mais 37% em 2021 face ao verão do ano passado. Os gastos nestes setores feitos em Portugal já praticamente recuperaram os valores pré-pandemia, registando-se uma variação homóloga de apenas -1% no consumo face a 2019*.

Olhando para o consumo nas regiões nacionais, no que refere a compras e levantamentos, destaca-se o aumento no consumo face ao verão de 2020 na Madeira (+26%), nos Açores (+19%) e no Algarve (+18%). Com a exceção de Lisboa e Vale do Tejo, a tendência de recuperação no valor das operações verifica-se praticamente em todas as regiões, mesmo comparando o verão de 2021 com o de 2019, o que indicia uma



retoma progressiva da economia e, ao mesmo tempo, uma adesão crescente dos consumidores a pagamentos por via digital

Olhando para os concelhos com maior aumento homólogo no valor das operações no verão de 2021, Porto Santo destaca-se na comparação com 2019 (+26%), sendo seguido por Santa Maria da Feira (+14%), Angra do Heroísmo (+13%), Guimarães (+10%).

Podem ser analisados outros indicadores considerados pertinentes no anexo ou em www.sibsanalytics.com

* Gastos feitos pelos estrangeiros nos seus países de origem para compra de pacotes de viagens para Portugal não são capturados nesta análise

Sobre a SIBS

Com quase quatro décadas de existência, a SIBS disponibiliza serviços financeiros, modernos, fiáveis e seguros, designadamente na área dos pagamentos, a mais de 300 milhões de utilizadores, em três diferentes continentes, processando anualmente mais de 6 mil milhões de transações. Para além de ser um dos principais processadores de pagamentos na Europa, a SIBS é uma referência em soluções e serviços de Segurança e Anti-Fraude em Business Process Outsourcing e líder na Península Ibérica na Produção e Personalização de Cartões.

A SIBS nasceu e cresceu a inovar e vai continuar a sua missão. Tem a tecnologia como seu driver e através dela reinventou formas de pagamento já existentes e criou o MB WAY, o serviço nacional de pagamentos móveis mais moderno e completo, que conta com mais de 3 milhões de utilizadores que fazem compras, transferências imediatas e levantamentos, utilizando apenas o telemóvel. É igualmente responsável pela gestão das Redes ATM Express e MULTIBANCO, a maior e mais universal rede portuguesa de Caixas Automáticas, aos quais acrescentou dezenas de funcionalidades, muitas inéditas mundialmente, tornando a maior rede de ATM em Portugal também a mais completa do mundo. Em paralelo, a SIBS gere múltiplos canais de pagamentos digitais, dos Terminais de Pagamento Automático, aos meios online ou telemóveis.

É ainda um player internacional de relevo, presente em diversos mercados, nomeadamente na Europa, Ásia e África, onde as soluções SIBS operam em mais de 850 mil terminais que processam cerca de 2 mil milhões de transações. De destacar a atividade na Roménia onde adquiriu a empresa líder no processamento de operações com cartões - Romcard/Supercard que agora opera sob o nome SIBS Romania, e na Polónia, onde detém a PAYTEL, um dos operadores de terminais de pagamento que mais tem dinamizando o mercado. A SIBS tem uma posição relevante nestes importantes mercados da Europa Central e de Leste, contribuindo com tecnologia e know-how português para o desenvolvimento e digitalização destes países.

De forma empenhada, a SIBS prossegue, de forma constante, a sua missão de ser o parceiro de referência de entidades públicas e privadas, criando valor para a Sociedade, através do desenvolvimento e gestão de soluções de pagamento, processos e serviços conexos baseados em tecnologia que combinem segurança, conveniência e inovação, respeitando os bons princípios comportamentais e as condições de sustentabilidade.

Pode encontrar mais informação sobre a SIBS em www.sibs.com