



## MB WAY atinge marca dos 5 milhões de utilizadores

Lisboa, 17 de julho de 2023 - O MB WAY acaba de atingir a marca histórica de 5 milhões de portugueses que utilizam diariamente este serviço para fazer as suas operações e simplificar o seu dia a dia. Um crescimento expressivo deste que é o mais completo serviço de pagamentos e é o preferido nas compras online por consumidores e comerciantes, provando o seu importante contributo para a digitalização da economia portuguesa.

Antes de completar 8 anos de atividade, o MB WAY atinge assim um novo marco na sua trajetória de sucesso, com a chegada aos 5 milhões de utilizadores. Já presente no dia a dia dos Portugueses, em maio, foram realizadas quase 48 milhões de operações por MB WAY, o que significa que, em média, cada utilizador realiza cerca de 10 operações por mês com recurso a este serviço.

As compras online registaram um crescimento mensal de 14% face a abril de 2023, enquanto as compras em loja cresceram 13% num mês. Este crescimento foi de 89% e 80% respetivamente vs o mês homólogo do ano anterior. No início do ano foram lançados os Pagamentos Autorizados, para simplificar ainda mais as compras recorrentes e por subscrição, demonstrando o compromisso da SIBS em continuar a inovar de forma contínua com mais vantagens e soluções no serviço MB WAY.

“Sentir o impacto que o MB WAY tem na vida dos portugueses, e como simplifica o dia a dia de todos, pessoas e empresas, é um motivo de orgulho e um estímulo para continuarmos a investir e a inovar. ”, afirma **Madalena Cascais Tomé, CEO da SIBS**. “O MB WAY foi pioneiro e é hoje um marco de inovação portuguesa, como um dos serviços mais completos e inovadores, o que contribui para afirmar Portugal no contexto dos pagamentos digitais à escala global”, acrescenta.

Para celebrar o marco importante dos 5 milhões de utilizadores a SIBS irá organizar, ao longo desta semana, diversas iniciativas e premiar os utilizadores MB WAY, como a atribuição de 5€ no Challenge aos primeiros 10 mil utilizadores que, durante a semana, fizerem 5 operativas diferentes com o serviço (enviar dinheiro, dividir a conta, compra física, compra online e levantamento).

Ao longo dos anos, o MB WAY tem-se tornado uma marca de confiança e proximidade para os seus utilizadores, impactando positivamente o dia a dia de milhões de Portugueses. Os diversos prémios que lhe têm vindo a ser atribuídos, são prova disso, como foi o caso da recente distinção do Prémio Marketeer, este ano na categoria Plataformas Digitais/Serviços (no qual era o único serviço digital português), e o prémio IRGAwards Sustainability Initiative Award 2023 que distinguiu o serviço pelo seu impacto em termos de responsabilidade social. Também os diferentes estudos de mercado e de reputação têm salientado o sucesso do MB WAY apontando-o como um dos métodos de pagamento preferidos dos portugueses.

O MB WAY coloca ainda a tecnologia e inovação ao serviço de causas com impacto na sociedade através do Ser Solidário, que permite a realização de donativos, de qualquer montante, em qualquer lugar e hora, às cerca de 200 instituições de solidariedade que fazem parte deste serviço, de forma conveniente, prática e segura.



Partner  
in Payments

### Sobre a SIBS

Com quase quatro décadas de existência, a SIBS disponibiliza serviços financeiros, modernos, fiáveis e seguros, designadamente na área dos pagamentos, a mais de 150 milhões de utilizadores, em quatro diferentes continentes, processando anualmente mais de 8 mil milhões de transações. Para além de ser um dos principais processadores de pagamentos na Europa, a SIBS é uma referência em soluções e serviços de Segurança e Anti-Fraude em Business Process Outsourcing e líder na Península Ibérica na Produção e Personalização de Cartões.

A SIBS nasceu e cresceu a inovar e vai continuar a sua missão. Tem a tecnologia como seu driver e através dela reinventou formas de pagamento já existentes e criou o MB WAY, o serviço nacional de pagamentos móveis mais moderno e completo, que conta com mais de 5 milhões de utilizadores que fazem compras, transferências imediatas e levantamentos, utilizando apenas o telemóvel. É igualmente responsável pela gestão das Redes ATM Express e MULTIBANCO, a maior e mais universal rede portuguesa de Caixas Automáticas, aos quais acrescentou dezenas de funcionalidades, muitas inéditas mundialmente, tornando a maior rede de ATM em Portugal também a mais completa do mundo. Em paralelo, a SIBS gere múltiplos canais de pagamentos digitais, dos Terminais de Pagamento Automático, aos meios online ou telemóveis.

É ainda um player internacional de relevo, presente em diversos mercados, nomeadamente na Europa, Ásia e África, onde as soluções SIBS operam em mais de 850 mil terminais que processam cerca de 2 mil milhões de transações. De destacar a atividade na Roménia onde adquiriu a empresa líder no processamento de operações com cartões - Romcard/Supercard que agora opera sob o nome SIBS Romania, e na Polónia, onde detém a PAYTEL, um dos operadores de terminais de pagamento que mais tem dinamizando o mercado. A SIBS tem uma posição relevante nestes importantes mercados da Europa Central e de Leste, contribuindo com tecnologia e know-how português para o desenvolvimento e digitalização destes países.

De forma empenhada, a SIBS prossegue, de forma constante, a sua missão de ser o parceiro de referência de entidades públicas e privadas, criando valor para a Sociedade, através do desenvolvimento e gestão de soluções de pagamento, processos e serviços conexos baseados em tecnologia que combinem segurança, conveniência e inovação, respeitando os bons princípios comportamentais e as condições de sustentabilidade.

Pode encontrar mais informação sobre a SIBS em [www.sibs.com](http://www.sibs.com)