



Política da Qualidade da SIBS CARTÕES

A SIBS CARTÕES - Produção e Processamento de Cartões, S.A. presta um serviço especializado de produção e personalização de cartões - soluções integrais numa cadeia de valor que vai da conceção à implementação.

Num contexto de evolução do mercado de produção e personalização de cartões, com o surgimento de novos intervenientes, e de acordo com uma visão inovadora e de melhoria contínua da sua atividade, a SIBS CARTÕES desenvolve em permanência um conjunto de iniciativas com vista ao incremento da eficiência e qualidade do serviço prestado aos seus Clientes.

É nesse enquadramento que a SIBS CARTÕES considera como fundamental o permanente desenvolvimento das competências internas, e submete anualmente os seus processos e sistemas de Gestão de Segurança e Qualidade, ao escrutínio e validação pelas mais importantes redes de Sistemas de Pagamento (Visa, Mastercard, China UnionPay, MB, Discover e MultiCaixa), e cumprindo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade.

Mantém ainda o processo de ajustamento necessário à certificação de acordo com a Norma ISO9001, e outros Standards da Qualidade reforçando o compromisso de ir ao encontro das necessidades e expectativas das entidades que com ela se relacionam, envolvendo e encorajando os seus Colaboradores no cumprimento desses objetivos, considerando a importância devida no acompanhamento e promoção da evolução dos mesmos.

A SIBS CARTÕES declara ainda o seu empenho e contribuição para uma sociedade social e ambientalmente mais sustentável, apresentando uma estratégia de sustentabilidade, que se desdobra num conjunto de atividades e ações com esse objetivo.

Uma dessas ações traduz-se em implementar e manter as Normas subscritas para a Certificação da Cadeia de Custódia para produtos certificados de base florestal, comprometendo-se com os seus valores e orientações.

A visão e missão da SIBS CARTÕES consubstanciam-se nos seguintes valores:

- | | |
|-----------|---|
| Inovação | Obtida com a colaboração de fabricantes de cartões de referência, pela participação em organismos de normalização internacionais e mantendo um grupo de engenharia interno dedicado à investigação e desenvolvimento de soluções, em especial em soluções com chip. |
| Segurança | Instalações e processos auditados pelos organismos e marcas internacionais, garantem que o processo de produção e logístico seguem as melhores práticas do mercado, garantindo também a confidencialidade dos dados tratados. |

| | |
|--------------------|---|
| Serviço ao Cliente | Assumimos o compromisso de apoiar o cliente em todas as fases de desenvolvimento do produto, desde a conceção à implementação. |
| Flexibilidade | Adaptamos a nossa capacidade de acordo com as necessidades do cliente. |
| Qualidade | Para além do rigor dos processos internos de produção, selecionamos os nossos fornecedores de materiais de acordo com os standards mais elevados do mercado, para garantir um produto final de qualidade. |